

Athènes, le 5 février 2009

Points du discours du Vice-ministre grec, Monsieur Zois Christos
à la Conférence sur Le centre de services intégrés
Lisbonne 5/6 février 2009

Le centre de services intégrés constitue une approche novatrice de l'intégration politique des immigrés. Ce modèle d'intégration, qui constitue une bonne pratique de gestion du phénomène migratoire, est une composante importante de la configuration sociale, de la politique économique mais aussi de la promotion des relations interétatiques.

La crise financière internationale actuelle impose la planification et l'application de politiques modernes, pour envisager le phénomène dans le respect de la valeur humaine et plus spécialement, selon un développement libre et égal des personnalités.

Aujourd'hui plus que jamais s'impose une approche équilibrée, holistique et cohérente. Des collaborations internationales, des politiques communes et des actions ciblées peuvent gérer les défis et les occasions que l'immigration présente.

Au cours des quatre dernières années, la Grèce a fait des efforts importants pour construire une politique d'immigration moderne et efficace, qui place la promotion de l'immigration en facteur de croissance et de progrès.

Les centres de services intégrés (KEP) auxquels le citoyen peut s'adresser pour ses affaires avec l'administration publique fonctionnent avec succès depuis quelques années.

Grâce à eux, le citoyen évite la longueur des procédures bureaucratiques et surtout, limite ses déplacements à un seul point : ces centres fonctionnent donc comme des centres de services intégrés. Le citoyen peut être informé sur place par les personnels spécialisés du centre sur toutes les questions de la fonction publique.

Concernant les services fournis aux étrangers – citoyens de l'Union européenne, les KEP mènent à terme quatre (4) procédures relatives aux permis de séjour de citoyens européens, en collaboration avec la police hellénique.

Je voudrais également mentionner que le portail du KEP (www.kep.gov.gr) dispose des informations administratives relatives à trente-sept (37) procédures concernant les immigrés (économiques et réfugiés) et à huit (8) procédures ayant trait aux questions de citoyenneté. Le portail est disponible en 5 langues : grec, anglais, français, allemand et bulgare.

Par ailleurs, la ligne téléphonique 1500, qui fonctionne vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept dans l'intérêt du citoyen, avec tarification urbaine et numéro d'appel pour toute la Grèce, grâce au système RVI (réponse vocale interactive) de passerelle phonétique, le citoyen peut demander des informations et des conseils sur tous les sujets concernant l'administration publique, notamment sur les questions particulières aux immigrés économiques. Les renseignements sont donnés en anglais, français, albanais, russe, arabe et bulgare.

Alors, au Pirée, le 18 décembre 2008, journée internationale des migrants, un centre modèle d'accueil et de service aux immigrés a été inauguré. Il s'agit du premier **centre de services intégrés** (One stop shop) destiné aux immigrés qui vivent dans notre pays. Ces services seront développés dans tout le pays.

L'objectif du centre est de renvoyer la procédure de renouvellement du permis de séjour des immigrés à un seul service. Avec le fonctionnement complet du nouveau centre, la procédure entière est largement simplifiée, et une communication directe entre les directions des Régions et les immigrés est mise en place. Par ailleurs, l'obligation des immigrés de soumettre les justificatifs aux municipalités qui délivrent le permis de séjour est supprimée.

Dans le cadre de la lutte contre la bureaucratie et l'élimination des retards dans toute procédure, le Ministère de l'Intérieur a émis un arrêt de simplification et de diminution des justificatifs exigés en vue de la délivrance et du renouvellement de la carte de séjour des immigrés.

Nous avons ainsi accéléré et simplifié le régime des permis de séjour dans tous ses aspects partiels et nous avons renforcé la transparence, tout en luttant contre les phénomènes de corruption.

Nous n'arrêtons pas là. Nous sommes disposés à suivre les bonnes pratiques des pays d'accueil et nous valorisons chaque expérience qui nous permettra une meilleure gestion ayant toujours à l'esprit l'homme et sa dignité.

Parce que pour nous, les immigrés sont avant tout des hommes.